

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования облачной информационной системы KONGRESS (далее – Система) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Пользовательском Соглашении. Запуск, воспроизведение или иное начало использования Системы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Пользовательского Соглашения, Вы не имеете права использовать Систему, включая сервисы оплаты.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, Калужская область

Редакция от 01.02.2017

ООО «СКТ», с одной стороны, и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу http://evnt.pw/licenses/customer_rules.pdf, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Чек»	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на получение услуг и (или) товаров, реализуемых в рамках соответствующего Мероприятия.
«Сервис оплаты»	Программный код (элемент интерфейса), являющийся неотъемлемой частью Системы, для использования на Сайте или сторонних сайтах Пользователем, с целью оформления Чека на получение услуг и (или) товаров, реализуемых в рамках соответствующего Мероприятия.
«Мероприятие»	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать оформление Чеков третье лицо.
«Организатор»	Лицо, заключившее с Администрацией в установленном порядке агентский договор (договор с организатором) и являющееся при этом принципалом по такому агентскому договору
«Администрация»	Общество с ограниченной ответственностью «Социальные конференционные технологии» (ООО «СКТ»), юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1104004000495, ИНН/КПП 4012001567/401201001, адрес местонахождения: 249965, Калужская область, Медынский район, с.Егорье, д.75, почтовый адрес: Российская Федерация, 123181, город Москва, а/я 4, в лице генерального директора Мацайло Светланы Владимировны, действующего на основании Устава.

«Пользователь»	Лицо, заключившее с Администрацией Соглашение, путем акцепта оферты, размещенной в сети Интернет по постоянному адресу http://evnt.pw/licenses/customer_rules.pdf .
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени evnt.pw.
«Система»	Программа для ЭВМ под названием KONGRESS, исключительное право на которую принадлежит Администрации, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Администрацией и Пользователем, в том числе посредством Сервиса оплаты.
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение.
«Стороны»	Администрация и Пользователь.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

- 2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по постоянному адресу http://evnt.pw/licenses/customer_rules.pdf, а также доступный при регистрации на Сайте или оформлении Чека содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Администрации заключить Соглашение с третьим лицом, использующим Сайт, Систему или Сервис оплаты на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:
 - 2.2.1. Ознакомление с условиями Соглашения;
 - 2.2.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;
 - 2.2.3. Начало использование функций Сайта, Системы или Сервиса оплаты.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта, Системы и Сервиса оплаты по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта, Системы и Сервиса оплаты.

- 3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт, Система или Сервис оплаты остаются доступными для Пользователя.
- 3.3. Во избежание сомнений Пользователю **запрещается**:
- 3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте, в Системе и Сервисе оплаты;
 - 3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Систему и Сервис оплаты сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Российской Федерации;
 - 3.3.3. создавать копии экземпляров Сайта, Системы и Сервиса оплаты, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта, Системы и Сервиса оплаты;
 - 3.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт, Систему или Сервис оплаты;
 - 3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, Системы и Сервиса оплаты;
 - 3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта, Системы и Сервиса оплаты;
 - 3.3.7. передавать права по Соглашению третьему лицу.

4. Функции Сайта, Системы и Сервиса оплаты

- 4.1. Посредством Сайта Пользователь имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, осуществлять поиск по Мероприятиям, бронировать гостиницу на даты мероприятия через партнера Администрации Booking.com.
- 4.2. Посредством Системы Пользователь имеет возможность организовать своё участие в Мероприятиях – пройти регистрацию, вступить в переписку с Организаторами и другими пользователями, забронировать номер в гостинице, записаться на трансфер, сгенерировать персональные документы или воспользоваться другими функциями, заказанными Организаторами у Администрации.
- 4.3. Посредством Сервиса оплаты Пользователь имеет возможность оформлять Чеки у Организаторов на сторонних сайтах.

5. Избежание разночтений

- 5.1. Администрация не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий, если иное не указано в описании таких Мероприятий.
- 5.2. Оформление Чеков осуществляется на условиях, доступных Пользователю для ознакомления до момента совершения платежа. Реализатор Чеков, вне зависимости от того, является продавцом Организатор или Администрация, до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о Мероприятии, стоимости услуг и (или) товаров Мероприятия, сервисного сбора, уплачиваемого сверх суммы стоимостей, общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи услуг и (или) товаров Мероприятия заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.
- 5.3. Возврат уплаченных Пользователем средств возможен на условиях Организаторов с использованием Сайта, при этом:
 - 5.3.1. Администрация осуществляет приём заявок Пользователей на возврат денежных средств за приобретенные услуги и (или) товары Мероприятий и передачу таких заявок Организатору посредством Сайта или Системы.

- 5.3.2. Организатор самостоятельно принимает решение о возврате Пользователям уплаченных ими денежных средств по соответствующим заявкам, с учетом следующего:
 - 5.3.2.1. в случае, когда возврат мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства за исключением сервисного сбора;
 - 5.3.2.2. в случае, когда возврат мотивирован односторонним отказом Пользователя от услуг и (или) товаров Мероприятия не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций и Администрации за обеспечение доведения платежа Пользователя до Организатора (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы;
 - 5.3.2.3. В случае, когда возврат мотивирован односторонним отказом Пользователя от услуг и (или) товаров Мероприятия позднее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, решение о возврате денежных средств такому Пользователю принимает Организатор. При этом Организатор несет риск претензий Пользователя, связанных с таким решением.
- 5.3.3. Возврат денежных средств производится Пользователю способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения Пользователя.

6. Персональные данные Пользователя

- 6.1. Пользователь дает свое согласие Администрации на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта, Системы и Сервиса оплаты, а именно:
 - 6.1.1. имя, фамилия и или отчество;
 - 6.1.2. адрес электронной почты;
 - 6.1.3. номер телефона;
 - 6.1.4. пол;
 - 6.1.5. фотография;
 - 6.1.6. место работы и должность или факт отсутствия работы
 - 6.1.7. страна, регион, населенный пункт;
 - 6.1.8. данные для авторизации и восстановления доступа к Сайту или Системе (пароль, секретный вопрос, дата рождения);
 - 6.1.9. данные для обеспечения качественного обслуживания Пользователя Организатором в рамках Мероприятия (факты принятия или отклонения Организатором отдельных запросов Пользователей по оказанию определённых услуг и тому подобное);
 - 6.1.10. иные данные, определённые Организатором для конкретного Мероприятия.
- 6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Пользователя на Сайте, заключения Пользователем договоров

купли- продажи услуг и (или) товаров с Администрацией или Организаторами, участия в Мероприятии, направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Администрация вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случае продолжения использования им Сайта, Системы или Сервиса оплаты, а также в предусмотренных законом случаях.

6.5. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администрации, его аффилированных лиц, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Администрации, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте или при оформлении Чека.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администрации соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 9.3.1 Соглашения.

6.6. Пользователь дает Администрации согласие на передачу своих персональных данных, указанных в пункте 6.1 Соглашения, Организаторам для целей оформления Чека, организации обслуживания на Мероприятии согласно выбранным услугам и (или) выдаче товаров.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сайт, Система и Сервис оплаты предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта, Системы и Сервиса оплаты. Администрация, Организаторы, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту, Системе и Сервису оплаты, администраторы и владельцы сайтов, на которых размещается Система и Сервис оплаты, аффилированные лица, поставщики, агенты Администрации не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта, Системы и Сервиса оплаты.

7.2. Администрация не гарантирует, что Сайт, Система и Сервис оплаты соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту, Системе и Сервису оплаты будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администрации, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, Системе и Сервису оплаты, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администрацией по Соглашению.

7.4. Администрация вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и (или) переводе долга Администрация информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и (или) разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и (или) разногласий в соответствии с пунктом 9 Соглашения.

8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо

если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и (или) разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.
- 9.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 9.3.1. для Администрации: info@kongress.pw,
 - 9.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте или в Системе.
- 9.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 9.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

10. Изменение условий Соглашения

- 10.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу http://evnt.pw/licenses/customer_rules.pdf.
- 10.2. Продолжение использования функций Сайта, Системы и Сервиса оплаты будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта, Системы и Сервиса оплаты.
- 10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.